

תקנון מועדון לקוחות של רשת אסקייפ רום

ברוכים הבאים למועדון הלקוחות של חברת אסקייפ רום בע"מ (להלן: "הרשת" ו/או "ההנהלה" ו/או "המועדון").

טלפון שירות הלקוחות: 079-932-22-24

כתובת החברה: בית הלל 7, ת"א

כתובת דואר אלקטרוני לפניות: to@escaperoom.co.il

1. כללי

- 1.1. תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות של הרשת (להלן: "המועדון"). כחלק מהחברות במועדון, יקבלו החברים באופן שוטף הנחות, פרסומים, דיור, הודעות ומידע על הטבות שונות ומבצעים מהחברה.
- 1.2. במסגרת ההצטרפות למועדון, יתבקש הלקוח לאשר קבלת דברי פרסומת, לרבות הודעות לתיבת האימייל, מסרונים והודעות PUSH. לקוח אשר יחליט במהלך החברות במועדון כי אינו מעוניין לקבל דברי פרסומת, יוכל להסיר את עצמו מרשימת התפוצה לפי הוראות הסרה שיופיעו או יודיע על כך לרשת בהודעת דואר אלקטרוני: to@escaperoom.co.il.
- 1.3. חשוב להבהיר כי הסכמה לקבלת הודעות כמפורט היא תנאי הכרחי לקבלת תזכורות על הטבות קיימות, הטבות שתוקפן פג בקרוב, ולזכאות להטבות מועדון תקופתיות שמתפרסמות לחברי מועדון דרך הודעות שיווקיות. מי שבחר להסיר את עצמו מרשימת תפוצה לא יקבל הודעות על הטבות אלה.
- 1.4. כל הזמנת משחק או השתתפות במשחק כפופים לתקנון כללי/תנאי שימוש שאותו ניתן לקרוא בלינק: <https://www.escaperoom.co.il/terms> (להלן – "תנאי השימוש"), וגם כפופים לכללים נוספים שיכולים לחול מעת לעת ויוצגו ו/או יימסרו למשתתפים בכניסה לחדר הבריחה או בסמוך לו. באחריות המזמין חדר בריחה וכל משתתף לקרוא את תנאי השימוש, התקנון ולהתעדכן בכללים. הזמנת משחק או השתתפות במשחק דינם כהסכמה לתנאי השימוש, לתקנון ולכללים.
- 1.5. הרשת שומרת לעצמה את הזכות לשנות מעת לעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי את התקנון ואת ההטבות לחברי המועדון, לרבות משך תוקף החברות במועדון, דמי ההצטרפות, ביטול או שינוי הטבות, שיטת צבירת ההטבות, תוקף ומשך צבירת הטבות, וכיוצא בזאת. על שינוי תבוא הודעה, ותיתן לחברי המועדון אפשרות לסיים את החברות ו/או לממש הטבות צבורות טרם שינוי/ביטול, הכל לפי העניין והקשר הדברים.

2. הצטרפות וחברות במועדון

- 2.1. חבר מועדון – הינו כל אדם שמלאו לו 16 שנה אשר מילא טופס הצטרפות, ועמד במכלול תנאי המועדון (להלן: "חבר" ו/או "לקוח").
- 2.2. החברות במועדון היא ללא תשלום. תוקף החברות במועדון הינה ממועד ההצטרפות ולמשך שנה. בתום שנה החברות תתחדש באופן אוטומטי ללא תשלום. על אף האמור, המועדון רשאי להתנות את המשך החברות בתשלום, ועל כך תימסר הודעה מוקדמת.
- 2.3. הלקוח רשאי בכל עת לסיים את חברותו במועדון בהודעת דואר אלקטרוני: to@escaperoom.co.il

2.4. במסגרת ההצטרפות למועדון, יתבקש הלקוח למלא טופס הרשמה למועדון ולאשר את תנאי השימוש בלינק זה: <https://www.escaperoom.co.il/terms>, ואשר חל ומהווה חלק בלתי נפרד מהחברות במועדון.

3. השימוש במספר חבר המועדון

- 3.1. לאחר הצטרפות למועדון לכל חבר מועדון ישוּיך מספר מזהה ייחודי – מספר חבר מועדון הינו מספר הטלפון של הלקוח.
- 3.2. מספר חבר המועדון הינו אישי ומוגבל ללקוחות פרטיים בלבד אשר אינם לקוחות עסקיים.
- 3.3. באחריות הלקוח להזדהות כחבר מועדון עם מספר חבר המועדון בתחילת כל הזמנה ובטרם שיבוצע חיוב כספי. המועדון מצהיר כי לא יתזכר לקוחות שהם חברי מועדון ו/או לא ייתן הטבות מועדון ו/או זיכויים רטרואקטיביים למי שלא יזדהה כנדרש כאמור.
- 3.4. המספר אינו ניתן להעברה או לשימוש על ידי אחר או באמצעות אחר, פרט לחבר המועדון אשר מילא את פרטיו בטופס ההצטרפות.
- 3.5. חבר המועדון מתחייב שלא לנצל את חברותו במועדון לרעה. כל ניצול לרעה יגרום להפסקת החברות במועדון.
- 3.6. המועדון יהיה רשאי לבטל כרטיס חבר אשר יעשה בו שימוש שלא כדין, או בניגוד להוראות התקנון.

4. תוכנית הנאמנות במועדון

- 4.1. חבר מועדון זכאי להנחה בסך 15 ₪ בתשלום על משחק מזכה בכל חדרי הרשת.
- 4.2. כל משתתף נוסף המשלם על משחק בחשבון משותף בקופה ביחד עם חבר המועדון זכאי גם הוא להנחה בסך 15 ₪, בין אם הוא חבר מועדון ובין אם לא.
- 4.3. הטבה מוגבלת בזמן:
אם עברו פחות מ- 30 ימים ממשחק מזכה האחרון ברשת, חבר המועדון זכאי להנחה חד פעמית מוגדלת בסך 25 ₪ (במקום כל הנחה אחרת). הטבה זאת ניתן לצבור רק על משחקים שיתקיימו עד ליום 31.12.2025, ולממש אותה במשחקים שימומשו בפועל רק עד ליום 31.01.2026. לאחר מכן ההטבה הזו תבוטל. לא יינתן זיכוי על ההטבה אם היא לא מומשה כאמור.
- 4.4. בכל תשלום על משחק מזכה תינתן לכל חבר מועדון הנחה אחת בלבד: הנחה בסך 15 ₪ או הנחה אחרת הגבוהה מבין אלה שמגיעות לו באותה עת.
- 4.5. "משחק מזכה" – משחק אחד בלבד שעבורו חבר מועדון שילם תשלום במזומן או בכרטיס אשראי, וניתנה עבורו הנחה כאמור בפרק זה, לא כולל קניית מוצרים ו/או שירותים נוספים בסניף.
- 4.6. קניית GiftCard ו/או תשלום באמצעות GiftCard ו/או שוברים ו/או כרטיסים דיגיטליים נטענים לא יזכו את חבר המועדון בצבירה ובמימוש הנחות מועדון.
- 4.7. הרישום הנמצא בידי הרשת הוא זה אשר יקבע את ההטבות שמגיעות לחבר מועדון בכל עת.
- 4.8. מימוש וצבירת הטבות ניתנת רק לחברי מועדון בתוקף, מותנה בהצגת תעודת זהות או רישיון נהיגה או דרכון תקפים, וכן הזדהות באמצעות מספר חבר מועדון כאמור לעיל שעליו נצברו הטבות, במעמד התשלום.
- 4.9. הטבות שאותן צבר חבר המועדון הינן אישיות ואינן ניתנות להעברה, וכן אינן ניתנות לאיחוד ו/או להמרה במזומן.

5. הטבת יום הולדת

- 5.1. הטבת יום הולדת הינה: 50 ₪ למימוש במשחק בכל אחד מחדרי הרשת.
- 5.2. הטבת יום הולדת תקפה עבור משחק של חבר מועדון בלבד, כנגד תעודת זהות, רישיון נהיגה או דרכון תקפים בלבד, וניתן לממשה אך ורק לתשלום עבור משחק חדר בריחה (ולא עבור רכישת מוצרים ו/או שירותים אחרים) ורק בחודש קלנדר (הלועזי) שבו חל יום הולדתו של חבר המועדון.
- 5.3. ניתן להשתמש בהטבת יום הולדת בחדר בריחה רק כעבור 24 שעות לאחר הצטרפות למועדון.
- 5.4. ניתן להשתמש רק בהטבת יום הולדת אחת למשחק. כלומר במקרה ויש בקבוצה מספר חברי מועדון שזכאים להטבת יום הולדת, רק חבר מועדון אחד יכול לממש את ההטבה בכל משחק.

- 5.5. במידה ובעת ההצטרפות למועדון הלקוחות לא מילא הלקוח את תאריך יום הולדתו באזור הרלוונטי, לא יהיה זכאי להטבת יום הולדת.
- 5.6. הטבה זו הינה הטבה אשר מוגבלת לפעם אחת בשנת חברות. בין אם התאריך הוזן באופן נכון או שגוי או לא הוזן בכלל, לא תתקבל הטבה זו יותר מפעם אחת בשנה.
- 5.7. ללא כפל הטבות. בכל משחק תינתן הנחה אחת בלבד: הטבת יום הולדת או הטבה אחרת.

6. הטבה מוגבלת בזמן: הטבת ילדים של חברי מועדון

- 6.1. ילד מתחת לגיל 18 של חבר מועדון, יהנה מהנחת מועדון המגיעה להורה שהוא חבר מועדון. הטבה זו תינתן פעם אחת למשחק לילד אחד לפי בחירת ההורה חבר מועדון. יובהר, שבמקרה בו לחבר מועדון יש כמה ילדים, הטבה זו תינתן רק לילד אחד. במקרה בו שני בני זוג חברי מועדון, תינתן הטבה זו לשני ילדיהם באופן שכל ילד מהשניים יקבל הטבה אחת יחד עם הורה אחד. הטבת ילדים של חברי מועדון ניתן לצבור רק על משחקים שיתקיימו עד ליום 31.12.2025, ולממש אותה במשחקים שימומשו בפועל רק עד ליום 31.01.2026. לאחר מכן ההטבה הזו תבוטל. לא יינתן זיכוי על ההטבה אם היא לא מומשה כאמור.
- 6.2. אין כפל הטבות, מבצעים או הנחות לילד שהוא עצמו חבר מועדון.

7. הטבות המועדון – הוראות כלליות

- 7.1. חברי המועדון יהנו מהטבות קבועות ומבצעים מיוחדים כפי שצויין לעיל. הרשת רשאית להוסיף הטבות ומבצעים מעת לעת, לפי שיקול הדעת הבלעדי של הרשת. הרשת אינה אחראית על אי קבלת דיוור ו/או כל דבר בקשר עם המועדון בגין תקלה ו/או טעות ו/או אבדן ו/או אי מילוי ו/או אי עדכון פרטים אישיים של חברה מועדון ו/או מילויים באופן חלקי ו/או לא ברור ו/או בלתי קריא.
- 7.2. לא יינתנו הטבות שבדיעבד על רכישות שבוצעו לפני ההצטרפות למועדון, או עקב אי הזדהות עם מספר חבר מועדון כנדרש.
- 7.3. הרשת רשאית מעת לעת לקיים מבצעים או להעניק הטבות מיוחדות באופן תקופתי, או בסניפים מסויימים בלבד, או רק לארגוני עובדים/מעסיקים, או כיוב' הטבות פרטניות.

8. אין כפל מבצעים/הטבות

- 8.1. אין כפל מבצעים/הטבות.
- 8.2. הזכות לממש ו/או לצבור הטבות חבר מועדון בתשלום על משחק אחד מוגבלת לחבר מועדון אחד הזכאי להטבות במעמד התשלום, גם אם בקבוצת המשתתפים חברי מועדון נוספים.
- 8.3. תכנית הנאמנות במועדון (צבירת הטבות) כמוה כמבצע.
- 8.4. במקרה של זכאות לכפל מבצעים/הטבות - כגון: תכנית הנאמנות במועדון וכן מבצע נוסף (לדוגמה: שת"פ חיצוני לרבות שוברים, כרטיסים נטענים, הטבות לזועדי עובדים, קופוני הנחה, מבצע תקופתי לקהל לקוחות כללי, וכל הטבה אחרת נוספת בנוסף להטבת המועדון) – באחריות הלקוח לבחור הטבה אחת בלבד למימוש, בטרם תשלום.

9. הערות כלליות

- 9.1. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהן בכל אמצעי המדיה, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות תקנון זה לבין תנאי השימוש, יגבר האמור בתנאי השימוש.
- 9.2. תקנון זה כפוף לדין הישראלי וסמכות השיפוט בכל הקשור ליישומו תהיה לבית המשפט המוסמך בתל אביב בלבד ולא לכל בית משפט אחר.
- 9.3. חבר החש עצמו נפגע בכל הקשור להטבות, לתקנון או לכל עניין אחר הנובע מתקנון זה, מוזמן לפנות בכתב למחלקת שירות לקוחות של הרשת בכתובת to@escaperoom.co.il.